

Všeobecné bezpečnostní pokyny k produktu platné od 13.12.2024

Kontaktní údaje:
DAJAR Sp. z o.o.
ul. Poławska 6,75-072 Koszalin
tel.: +48 94 346 78 00
email: reklamacje@dajar.pl
stránky: www.dajar.com

Vážení spotřebitelé,

S ohledem na nejnovější předpisy Evropské unie si prosím pečlivě přečtete tento návod, abyste se seznámili s bezpečným používáním produktů nabízených společností DAJAR.

1. Účel dokumentu

Návod obsahuje důležité informace o bezpečném používání našich produktů a o tom, co dělat, pokud narazíte na nějaké bezpečnostní problémy.

2. Právní základ

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice (EU) 2020/1828 Evropského parlamentu a Rady a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS.

3. Rozsah a použití

Pokyn se vztahuje na veškeré nepotravinářské spotřební zboží nabízené společností DAJAR v Evropské unii, které uvádí na trh nebo na trh dodává..

4. Obecná bezpečnostní pravidla pro používání

- a. Používejte výrobek podle určení – používání výrobku v souladu s pokyny je základem jeho bezpečného provozu.
- b. Prohlédněte si štítek produktu, zda obsahuje kompletní označení, informace o použití, varování a kontaktní informace výrobce.
- c. Přísně dodržujte návod k obsluze výrobce.
- d. Buďte opatrní – produkty mají různé úrovně rizika. Pečlivě dodržujte varování, abyste předešli zranění osob nebo poškození majetku.
- e. Zvažte, zda je produkt vhodný pro věk a schopnosti potenciálních uživatelů (děti, senioři, tělesně postižení) Pokud výrobek není hračka, uchovávejte jej mimo dosah dětí.

f. Používejte pouze výrobky určené pro styk s potravinami, které jsou označeny jako „Pro styk s potravinami“



nebo piktogramem

g. U výrobků, které vyžadují označení CE, zajistěte, aby bylo označení na štítku viditelné. Označení CE se vztahuje na hračky, nábytek, elektrická a elektronická zařízení, tlaková zařízení atd.

h. Při tepelné úpravě potravin se chraňte před vysokou teplotou nádoby a potravin, abyste se nepopálili. Nikdy nehaste plamen vodou.

i. Výrobky používejte vždy na zdrojích tepla, pro které jsou vhodné, a nenechávejte je bez dozoru.

j. V mikrovlnných troubách používejte pouze výrobky určené pro mikrovlnné trouby.

k. Používejte pouze nepoškozené a plně funkční produkty.

l. Elektrické a topné spotřebiče by měly používat pouze dospělé osoby.

m. Použijte doporučené způsoby konzervace a způsoby skladování produktu.

n. K čištění a péči používejte vhodné čisticí prostředky a kuchyňské doplňky.

o. Myjte v myčce pouze výrobky, které mají tuto informaci na štítku.

p. Výrobky používejte pouze za podmínek popsanych v pokynech výrobce (např. výrobky určené pro vnitřní použití se nesmí používat venku).

5. Bezpečnostní opatření

a. Nezapomeňte si chránit ruce tepelnými rukavicemi, například při vaření či používání produktů generujících vysoké teploty.

b. Přijměte příslušná opatření k tomu, aby byly produkty generující teplo a elektrická zařízení mimo dosah dětí, domácích zvířat a zranitelných osob.

c. V případě potřeby používejte pouze autorizovaná servisní střediska a nikdy sami neupravujte ani neopravujte produkty. Neoprávněné úpravy, opravy nebo úpravy mohou ohrozit bezpečnost výrobků a způsobit jejich poškození.

d. Připojte zařízení bezpečně – u elektricky napájených zařízení se ujistěte, že jsou připojena k zásuvkám s odpovídajícím napětím a jsou chráněna před vlhkostí. Nenechávejte elektrické spotřebiče v provozu bez dozoru. Nikdy nepoužívejte elektrický spotřebič s poškozenou zástrčkou nebo kabelem. Pokud je napájecí kabel poškozen, musí jej vyměnit výrobce, jeho zástupce nebo podobně kvalifikovaná osoba, aby se předešlo nebezpečí.

6. Postup v případě zjištění hrozby nebo závady

a. Okamžitě přestaňte produkt používat – pokud během používání zaznamenáte jakékoli nesrovnalosti, jako je přehřívání zařízení, mechanické poškození, praskliny, netěsnosti nebo neobvyklé zvuky, okamžitě přestaňte výrobek používat.

b. Pokud dojde ke zranění, kontaktujte nejbližší zdravotnické zařízení.

c. Nahlaste problém výrobcí nebo prodejci - kontaktujte DAJAR: telefonicky na č. +48 94 346 78 00 nebo e-mailem na adresu reklamacje@dajar.pl, případně u prodávajícího. Při hlášení problému uveďte kód produktu a číslo šarže (najdete na produktu nebo obalu) a popište typ nesrovnalosti nebo nebezpečí.

d. Vrácení nebo výměna výrobku – v případě výrobků bezprostředně ohrožujících zdraví nebo bezpečnost je výrobce nebo prodejce povinen přijmout vrácení nebo výměnu výrobku. DAJAR v případě nebezpečných výrobků neprodleně přijme nezbytná nápravná opatření k účinnému uvedení výrobku do souladu s požadavky, což může zahrnovat i stažení výrobků z trhu.

e. DAJAR bude o incidentu informovat spotřebitele a prostřednictvím Safety Business Gateway také orgány dozoru nad trhem členských států, ve kterých byl výrobek dodán na trh.

f. V případě zjištění závad produktu, které vedou k jeho stažení z trhu, DAJAR zveřejní varování na webové stránce www.dajar.pl.

7. Pokyny výrobce pro vrácení nebo výměnu produktu

- Uschovejte si doklad o koupi – v případě vrácení nebo reklamace vám doklad o koupi umožní rychle identifikovat produkt a urychlí proces výměny nebo opravy.
- Věnujte pozornost kódu produktu a číslu šarže – to vám umožní zkontrolovat, zda produkt nebyl z bezpečnostních důvodů stažen z prodeje.

8. Stažení výrobků z trhu

- Informace o stažení výrobku – v případě zjištění hrozby je výrobce povinen stáhnout nebezpečné výrobky z trhu a informovat spotřebitele.
- Informace o stažených produktech – aktuální informace o stažených produktech si můžete ověřit na stránkách www.dajar.pl a na stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele www.uokik.gov.pl nebo v médiích. Pokud máte doma produkt, který byl stažen z trhu, postupujte podle pokynů výrobce pro vrácení nebo výměnu.

9. Změny a aktualizace z hlediska bezpečnosti

DAJAR neustále sleduje platnost právních předpisů týkajících se bezpečnosti výrobků a zavádí změny směřující k zajištění nejvyšší úrovně bezpečnosti nabízených produktů.

10. Dodržování zákonů a norem

DAJAR prohlašuje, že nabízené produkty splňují požadavky obsažené v právních předpisech a harmonizačních normách, tj.:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, kterým se mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS. (GPS)
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1935/2004 ze dne 27. října 2004 o materiálech a předmětech určených pro styk s potravinami a o zrušení směrnic 80/590/EHS a 89/100/EHS.
- Nařízení (ES) č. 2023/2006 ze dne 22. prosince 2006 o správné výrobní praxi pro materiály a předměty určené pro styk s potravinami.
- Nařízení Komise (EU) č. 10/2011 ze dne 14. ledna 2011 o materiálech a předmětech z plastů určených pro styk s potravinami.
- Směrnice Rady 84/500/EHS ze dne 15. října 1984 o sblížování právních předpisů členských států týkajících se keramických předmětů určených pro styk s potravinami.
- Směrnice Komise 2005/31/ES ze dne 29. dubna 2005, kterou se mění směrnice Rady 84/500/EHS, pokud jde o prohlášení o shodě a funkční kritéria pro metodu analýzy keramických předmětů určených pro styk s potravinami.
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU ze dne 26. února 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility (přepřacované znění);
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU ze dne 8. června 2011 o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (přepřacované znění) a směrnice v přenesené pravomoci 2015/863/EU ze dne 31. března 2015 kterým se mění příloha II směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU, pokud jde o seznam látek podléhajících omezení.

- i. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU ze dne 26. února 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro použití v určitých mezích napětí na trh.
- j. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES ze dne 21. října 2009, kterou se stanoví rámec pro stanovení požadavků na ekodesign výrobků spojených se spotřebou energie (přepřacované znění).
- k. Nařízení Komise (ES) č. 1275/2008 ze dne 17. prosince 2008, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokud jde o požadavky na ekodesign spotřeby elektrické energie elektrických a elektronických zařízení pro domácnost a kancelář v pohotovostním a vypnutém režimu. (Text s významem pro EHP)
- l. Nařízení Komise (EU) č. 801/2013 ze dne 22. srpna 2013, kterým se mění nařízení (ES) č. 1275/2008, pokud jde o požadavky na ekodesign pro spotřebu elektrické energie v pohotovostním režimu u elektrických a elektronických zařízení pro domácnost a kancelář a kterým se mění nařízení (ES) č. 642/2009, pokud jde o požadavky na ekodesign televizorů. Text s významem pro EHP.
- l. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ze dne 18. prosince 2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek (REACH), kterým se zřizuje Evropská agentura pro chemické látky, kterým se mění směrnice 1999/45/ES a kterým se zrušuje nařízení Rady (EHS) č. 793/93 a nařízení Komise (ES) č. 1488/94, stejně jako směrnice Rady 76/769/EHS a směrnice Komise 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES.
- m. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU ze dne 15. května 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání tlakových zařízení na trh (přepřacované znění) Text s významem pro EHP.
- n. Zákon o bezpečnosti potravin a výživy ze dne 25. srpna 2006 (Sbírka zákonů 2006 č. 171 položka 1225, ve znění pozdějších předpisů).

DAJAR vyvinul a zavedl postupy, které zajistí, že všechny nabízené produkty splňují definici „bezpečný produkt“ v souladu s požadavky nařízení GPSR.

Díky naší rozsáhlé spolupráci s příjemci našich produktů dokážeme udržet vysoký standard ochrany spotřebitele a zajistit odpovídající bezpečnost našich produktů – také u vás doma a na zahradě.